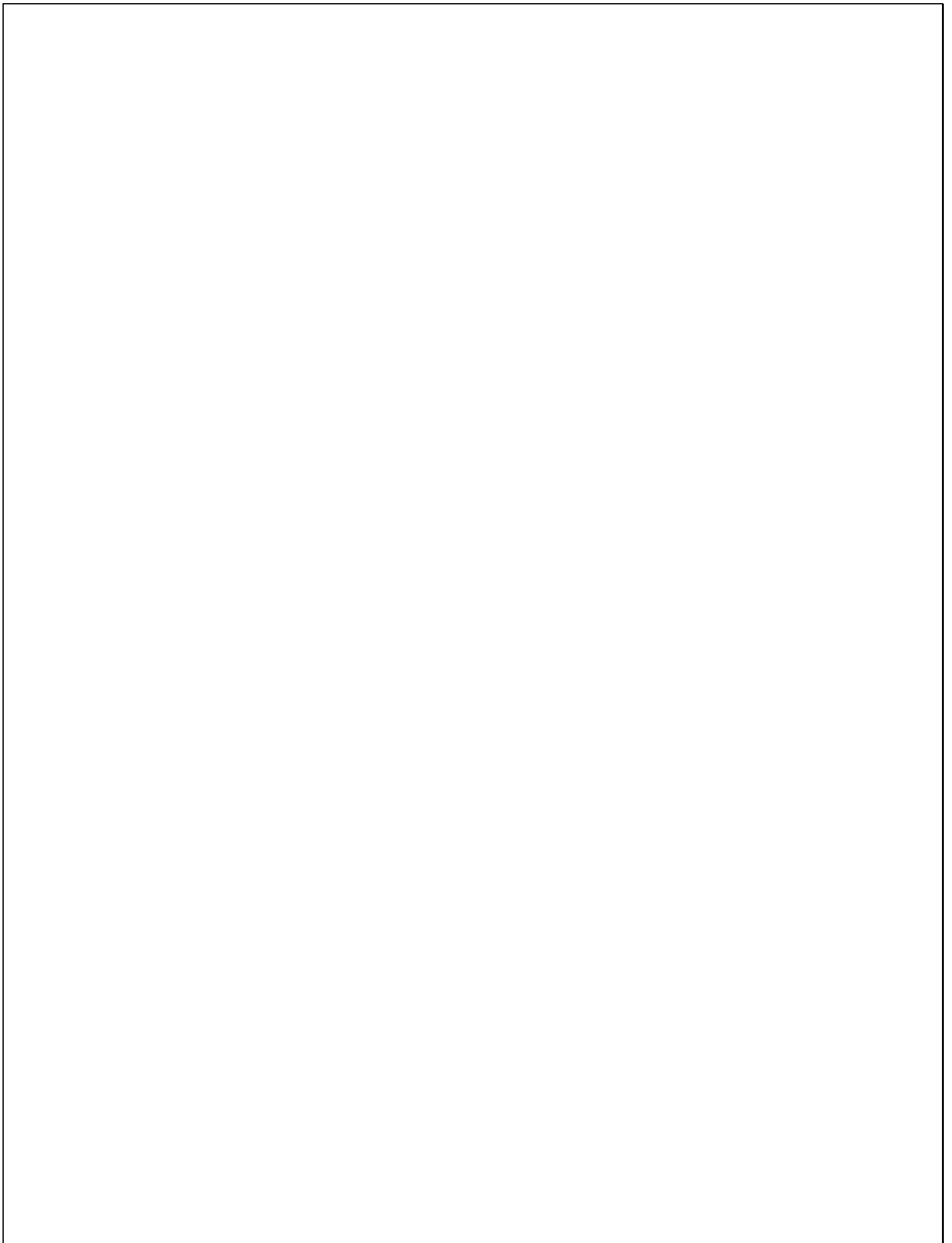




*Rapport
annuel*

2013-2014



*Le CFSHY
est un organisme subventionné par :*

**Agence de la santé
et des services sociaux
de la Montérégie**

Québec 

Merci!



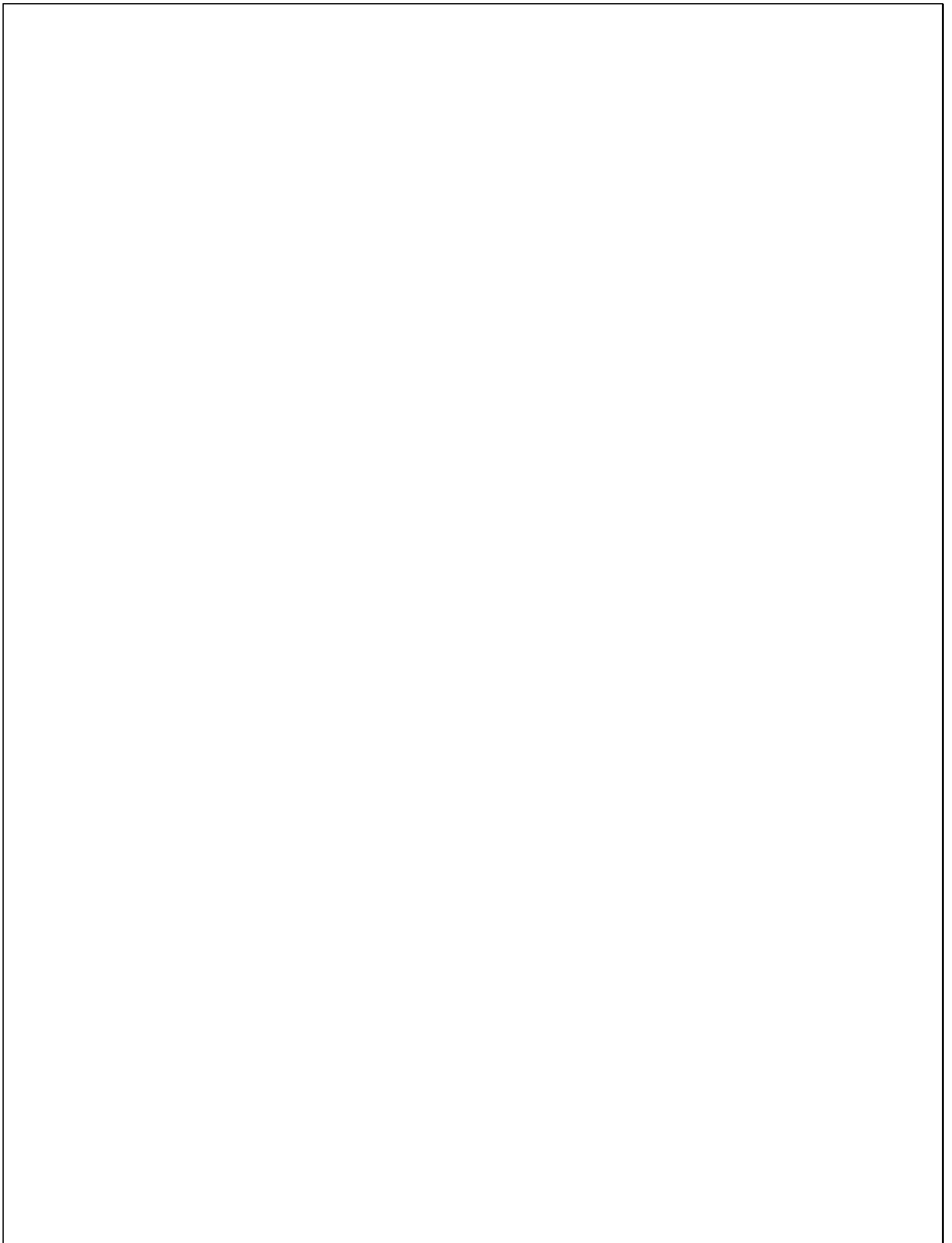


Table des matières



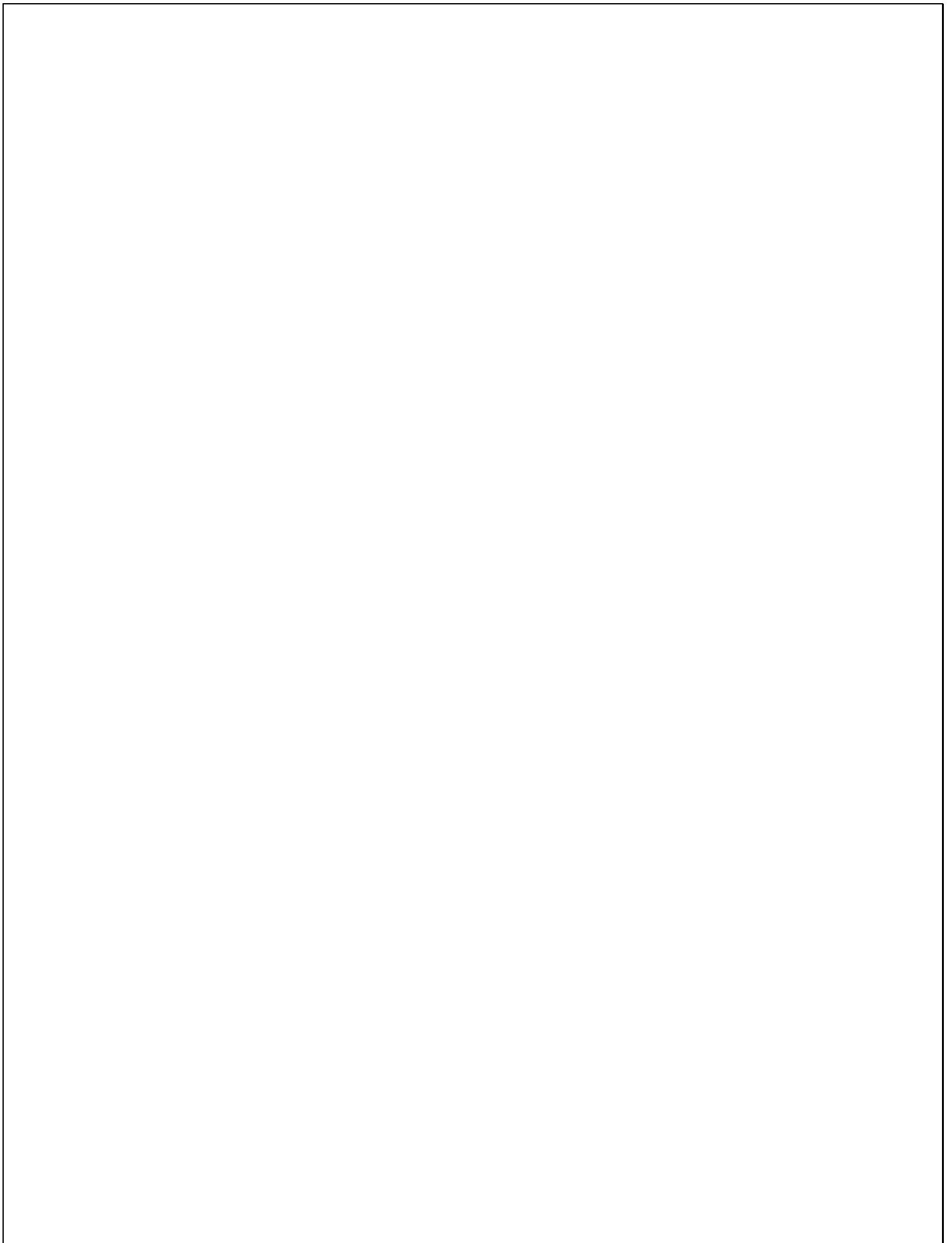


TABLE DES MATIÈRES

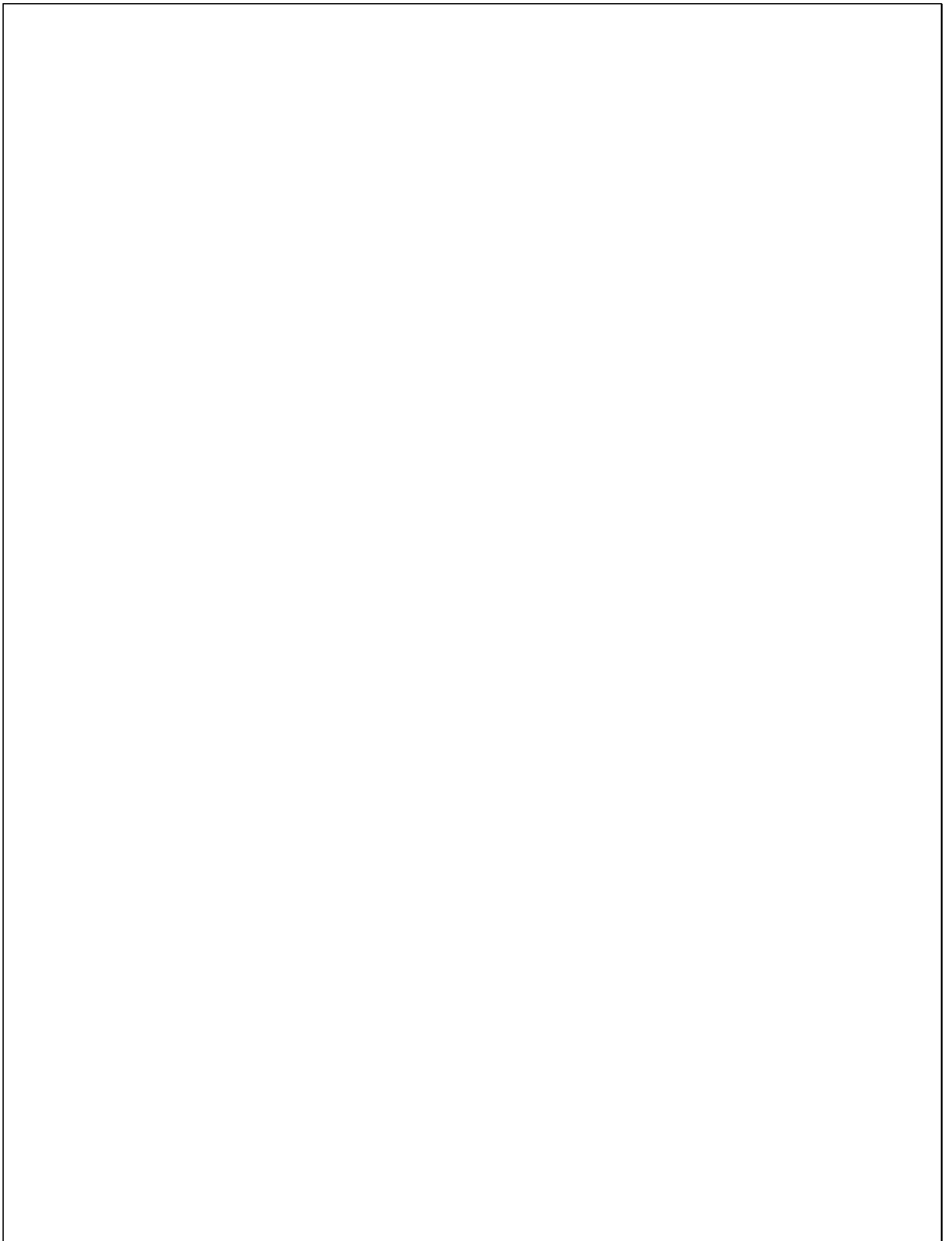
Projet d'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle – jeudi le 19 juin 2014	01
Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle jeudi le 20 juin 2013.....	05
1. Les membres du CA et la direction générale 2013-2014	12
2. Équipe 2013-2014.....	13
2.1 Administration	13
2.2 Intervention	13
2.3 Communauté	13
2.4 Personnel salarié sur appel.....	14
2.5 Projet carrière-été	14
2.6 Contractuels.....	14
2.7 Bénévole	14
3. Rapport de la direction générale.....	15
4. Présentation du CPS H-Y	21
4.1 Mission.....	23
4.2 Objectifs généraux	23
4.3 Clientèles	23
5. Services cliniques.....	25
5.1 L'équipe clinique	27
5.2 Suivi aux priorités identifiées de l'année 2013-2014	27
5.3 Réalisations de l'équipe clinique	28
5.4 Formation/supervision	28
5.5 Supervision clinique	29
5.6 Projets pour l'année 2014-2015	29
5.7 Les statistiques des services cliniques 2013-2014	30

6.	Services à la communauté	35
6.1	Rapport d'activités Victor, Sandrine et le dragon.....	37
6.2	Promotion / prévention / formation / postvention.....	41
7.	Programme régional de formation en prévention du suicide	47
7.1	Les membres de la Table des formateurs / formatrices en prévention du suicide en Montérégie	49
7.2	Les activités et les réalisations des formateurs	49
7.3	Les réunions de la Table	50
7.4	La formation continue	50
7.5	Bilan 2013-2014, table des formateurs en Montérégie	51
7.6	Planification des réunions des responsables de la formation en Montérégie 2013 (version 17 avril 2014).....	52
8.	Représentations du CPS H-Y	55
8.1	Le Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska siège aux endroits suivants	57
8.2	Le Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska est membre de	57
9.	Bilan, orientations et perspectives	59
9.1	Bilan de l'année 2013-2014	61
9.2	Orientations et perspectives pour l'année 2014-2015.....	62

Commanditaires et donateurs
Rapport financier 2013-2014 (pièce jointe)
Annexes

Projet d'ordre du jour



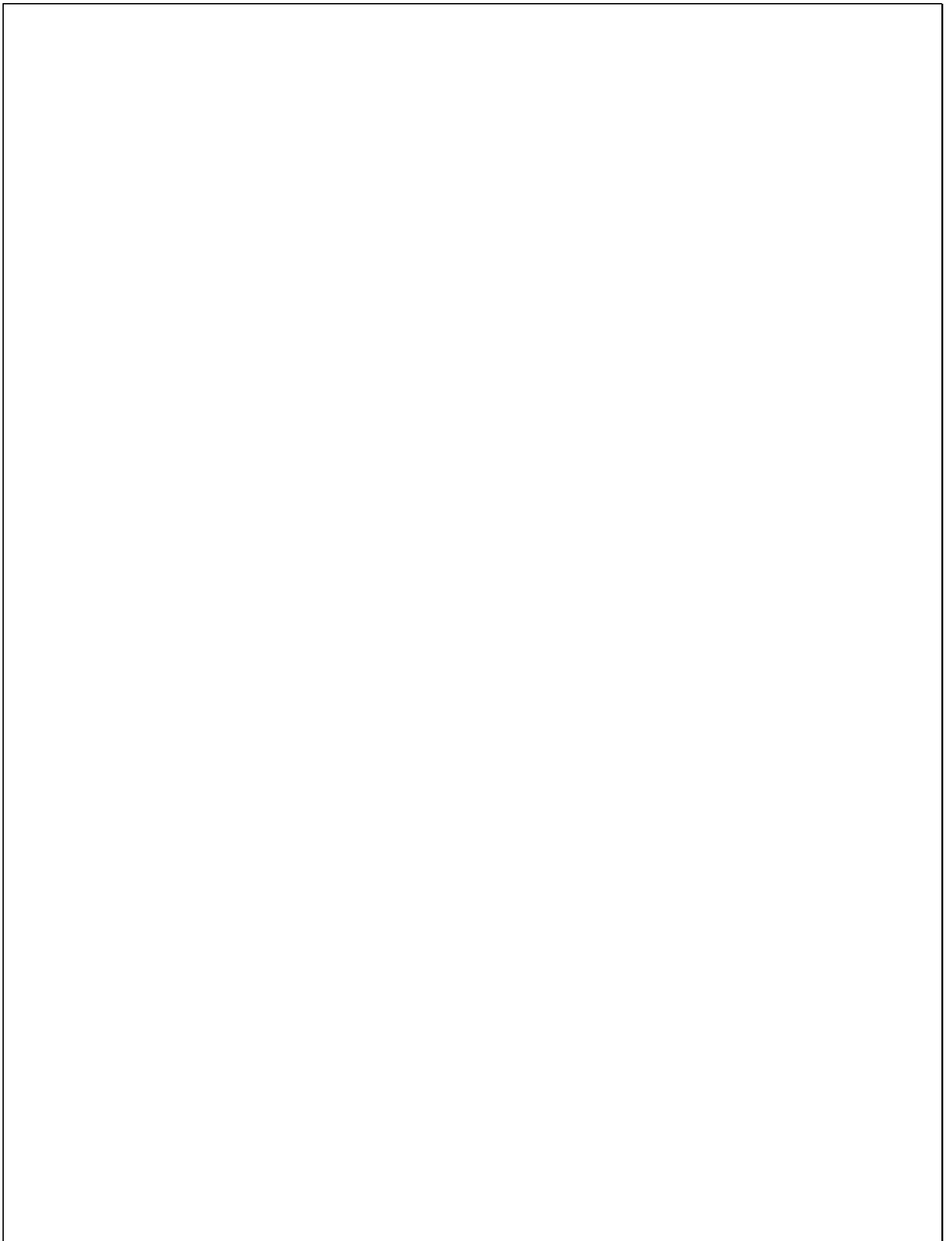


**CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE LA HAUTE-YAMASKA
35, RUE DUFFERIN, BUREAU 302 GRANBY, QUÉBEC J2G 4W5**

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
Jeudi le 19 juin 2014 à 17 h 00**

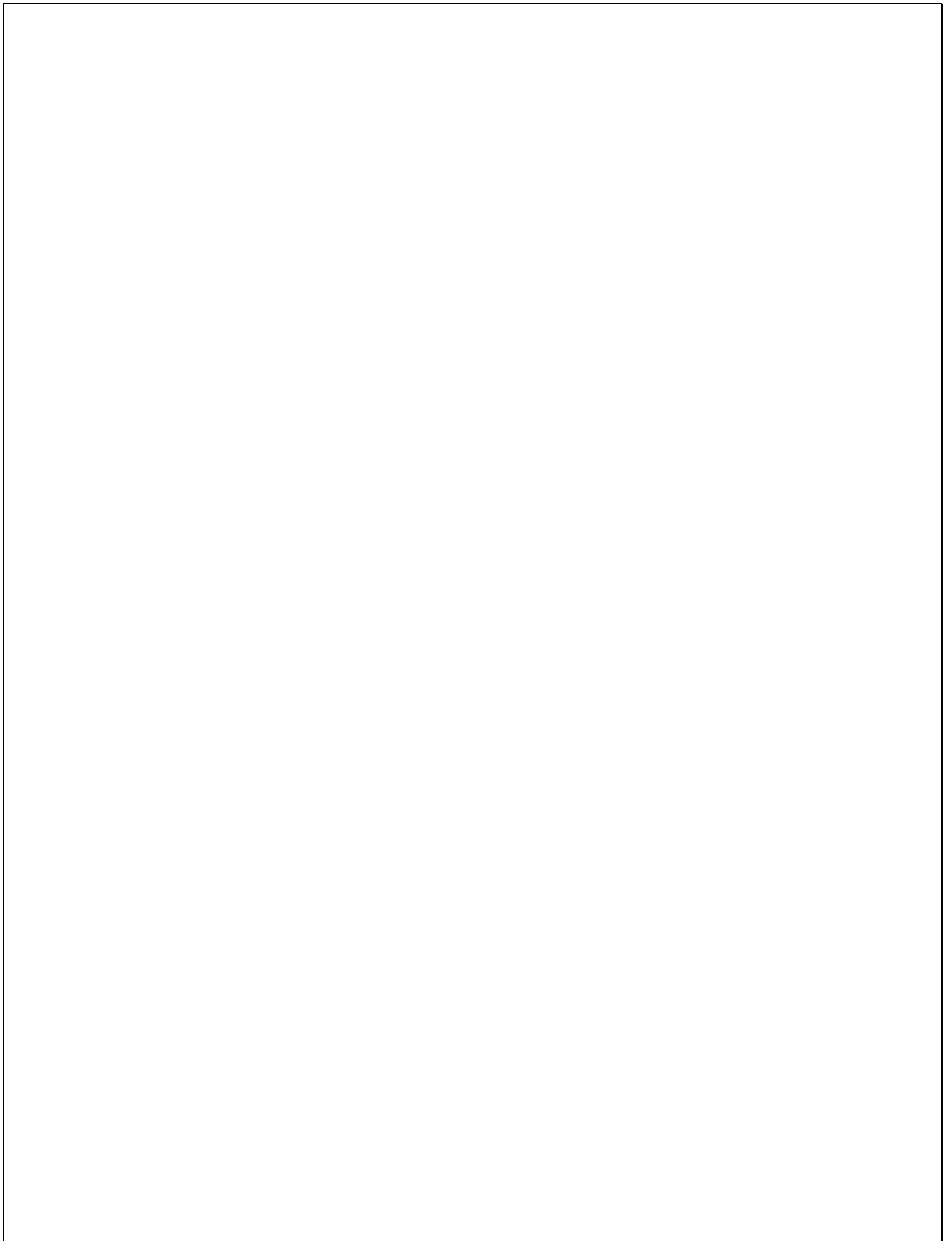
PROJET D'ORDRE DU JOUR

1. Mot de bienvenue
 - 1.1 Ouverture de l'assemblée générale annuelle
 - 1.2 Vérification du quorum
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire de l'assemblée générale annuelle
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 20 juin 2013
5. Présentation du rapport de la présidente du conseil d'administration
6. Présentation du rapport financier 2013-2014 par le vérificateur comptable
 - 6.1 Nomination d'un(e) vérificateur(trice) comptable pour l'année 2014-2015
7. Présentation du rapport d'activités 2013-2014 par la direction générale
8. Élection
 - 8.1 Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
 - 8.2 Mise en candidature
 - 8.3 Élections des administrateurs
9. Dévoilement des activités du 30^e Anniversaire du CPS HY
10. Levée de l'assemblée.



*Procès-verbal de la dernière
assemblée générale annuelle*





CENTRE DE PRÉVENTION SUICIDE DE LA HAUTE-YAMASKA
Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle

tenue le jeudi 20 juin 2013 à 17 h 00
au 35 rue Dufferin, Granby, J2G 4W5
sous la présidence de Madame Lorraine Deschênes

PRÉSENCES :

Robert Beauvais	Steve Bouthillier	Marie-Josée Viens
Yves Bélanger	André Charbonneau	Johanne Vaillancourt
Mélanie Guillemette	Francine S. Landry	Richard Bouffard
Lorraine Deschênes	Karine Whitehead	Claudette Giguère
Claire Beaulac	Denis Boileau	Julie Benoit
Louise Desautels	Anne-Marie Bédard	Jérémy Joyal

1. Mot de bienvenue

1.1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle

Madame Lorraine Deschênes, présidente du Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska, déclare l'assemblée générale annuelle ouverte à 17 h 10.

1.2. Vérification du quorum

Il y a 18 personnes présentes à l'assemblée générale annuelle. Tout est conforme.

2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Résolution AGA-2013-06-01

ATTENDU QUE Madame Lorraine Deschênes assurera la présidence de l'assemblée générale annuelle.

Sur proposition dûment formulée et appuyée, il est résolu d'adopter la nomination de madame Lorraine Deschênes comme présidente de l'assemblée générale annuelle.

PROPOSÉ PAR MONSIEUR ANDRÉ CHARBONNEAU
APPUYÉ PAR MADAME KARINE WHITEHEAD
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Résolution AGA-2013-06-02

ATTENDU QUE Monsieur Robert Beauvais agira à titre de secrétaire de l'assemblée générale annuelle.

Sur proposition dûment formulée et appuyée, il est résolu d'adopter la nomination de monsieur Robert Beauvais comme secrétaire de l'assemblée générale annuelle.

PROPOSÉ PAR MADAME KARINE WHITEHEAD
APPUYÉ PAR MONSIEUR ANDRÉ CHARBONNEAU
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour par madame Lorraine Deschênes

Résolution AGA-2013-06-03

L'ORDRE DU JOUR EST ADOPTÉ TEL QUE RÉDIGÉ CI-DESSOUS :

1. Mot de bienvenue
- 1.1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle
- 1.2. Vérification du quorum
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire de l'assemblée générale annuelle
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du CPS H-Y du 21 juin 2012
5. Présentation du rapport de la présidente du conseil d'administration
6. Présentation du rapport financier 2012-2013 par le vérificateur comptable
- 6.1. Nomination d'un(e) vérificateur(trice) comptable pour l'année 2013-2014
7. Présentation du rapport d'activités 2012-2013 par la direction générale
8. Élection
- 8.1. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'élection
- 8.2. Mise en candidature
- 8.3. Élections des administrateurs
9. Témoignage et présentation du livre « Si j'avais su ... » par madame Louise Desautels
10. Levée de l'assemblée

Sur proposition dûment formulée et appuyée, il est résolu d'adopter l'ordre du jour tel que rédigé ci-haut.

PROPOSÉ PAR MADAME FRANCINE S. LANDRY
APPUYÉ PAR MADAME CLAIRE BEAULAC
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du CPS H-Y du 21 juin 2012 par madame Lorraine Deschênes.

Résolution AGA-13-06-04

ATTENDU QUE le procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle doit être adopté.

ATTENDU QUE les membres de l'assemblée procèdent à la lecture du dernier procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du CPS H-Y qui a eu lieu le 21 juin 2012.

Sur proposition dûment formulée et appuyée, il est résolu d'adopter le procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 21 juin 2012 de l'organisme tel que rédigé.

PROPOSÉ PAR MONSIEUR DENIS BOILEAU
APPUYÉ PAR MADAME MARIE-JOSÉE VIENS
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

5. Présentation du rapport de la présidente du conseil d'administration

Madame Lorraine Deschênes, présidente, fait la présentation de son rapport et remercie tous les membres, partenaires et collaborateurs du CPS H-Y.

6. Présentation du rapport financier 2012-2013 par le vérificateur comptable

Monsieur Jérémy Joyal Deslandes, vérificateur comptable de la firme Raymond Chabot Grant Thornton, présente les états financiers de l'année 2012-2013.

Résolution AGA-2013-06-05

ATTENDU QUE les membres de l'assemblée générale annuelle sont invités à poser leurs questions.

ATTENDU QUE les états financiers vérifiés par la firme Raymond Chabot Grant Thornton doivent être entérinés par les membres de l'assemblée générale annuelle.

Sur proposition dûment formulée et appuyée, il est résolu d'adopter les états financiers vérifiés de l'organisme réalisé par la Firme Raymond Chabot Grant Thornton.

PROPOSÉ PAR MADAME JOHANNE VAILLANCOURT
APPUYÉ PAR MADAME ANNE-MARIE BÉDARD
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

6.1 Nomination d'un(e) vérificateur(trice) comptable pour l'année 2013-2014

Résolution AGA-2013-06-06

Sur proposition dûment formulée et appuyée, il est résolu de mandater la firme Raymond Chabot Grant Thornton comme vérificateur comptable pour l'année 2013-2014.

PROPOSÉ PAR MONSIEUR ANDRÉ CHARBONNEAU
APPUYÉ PAR MADAME JOHANNE VAILLANCOURT
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

7 Présentation du rapport d'activités 2012-2013 par la direction générale

Monsieur Yves Bélanger, directeur général, présente le rapport d'activité 2012-2013. Il apporte des précisions en regard des éléments suivants:

- Statistiques
- Secteur clinique
- Victor, Sandrine et le Dragon (VSD)
- Service à la communauté
- Sentinelles
- Programme régional de formation

8 Élection

8.1 Nomination d'un(e) président et d'un(e) secrétaire d'élection

Résolution AGA-2013-06-07

Sur proposition dûment formulée et appuyée, il est résolu d'adopter la nomination de monsieur Yves Bélanger comme président et monsieur Robert Beauvais comme secrétaire d'élection.

PROPOSÉ PAR MONSIEUR ANDRÉ CHARBONNEAU
APPUYÉ PAR MADAME KARINE WHITEHEAD
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

8.2 Mise en candidature

Résolution AGA-2013-06-08

Mesdames Lorraine Deschênes, Claire Beaulac et monsieur André Charbonneau sont les trois membres sortants qui souhaitent poursuivre leur mandat. Une proposition est faite pour renouveler leur mandat.

PROPOSÉ PAR MONSIEUR DENIS BOILEAU
APPUYÉ PAR MADAME ANNE-MARIE BÉDARD
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Aucune autre candidature n'est proposée.
Mesdames Lorraine Deschênes, Claire Beaulac et monsieur André Charbonneau
acceptent le mandat.

Résolution AGA-2013-06-09

Sur proposition dûment formulée et appuyée, il est résolu de mettre fin à la mise en
candidature.

PROPOSÉ PAR MADAME KARINE WHITEHEAD
APPUYÉ PAR MADAME FRANCINE S. LANDRY
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

8.3 Élection des administrateurs

Le président d'élection déclare élu par acclamation : Mesdames Lorraine Deschênes,
Claire Beaulac et monsieur André Charbonneau.

9 Témoignage et présentation du livre « Si j'avais su ...» par madame Louise Désautels

Présentation de madame Louise Desautels

10 Levée de l'assemblée

La levée de l'assemblée générale annuelle est prononcée à 18 h 45.

PROPOSÉ PAR MADAME JOHANNE VAILLANCOURT
APPUYÉ PAR MADAME KARINE WHITEHEAD
ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ

Monsieur Robert Beauvais
Secrétaire de l'assemblée générale annuelle

1. LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014

Lorraine Deschênes	Présidente
Anne-Marie Bédard	Vice-présidente
Denis Boileau	Trésorier
André Charbonneau	Administrateur
Claire Beaulac	Administratrice
Jean-Yves Matton	Administrateur
Michel Nadeau	Administrateur

LA DIRECTION GÉNÉRALE 2013-2014

Monsieur Yves Bélanger CPS H-Y	Directeur
Monsieur Robert Beauvais CPS H-Y	Directeur adjoint
Représentante des employés	Francine S. Landry (<i>en substitut</i>)

2. L'ÉQUIPE 2013-2014

PERSONNEL PERMANENT

2.1 Administration

Monsieur Yves Bélanger	Directeur (<i>2 jours</i>)
Monsieur Robert Beauvais	Directeur adjoint
Madame Francine S. Landry	Secrétaire-réceptionniste

2.2 Intervention

Madame Johanne Vaillancourt	Coordonnatrice des services cliniques
Madame Marie-Josée Viens	Intervenante de crise
Madame Nathaly Nault	Intervenante de crise
Madame Valérie Ducharme	Intervenante de crise (Début : 3 septembre 2013)
Madame Mimi Grenon	Intervenante de crise (Départ : 5 octobre 2013)
Madame Line Perreault	Intervenante de crise (<i>arrêt de travail</i>)
Madame Karine Whitehead	Intervenante de crise (<i>en arrêt sans solde</i>)

2.3 Communauté

Monsieur Richard Bouffard	Agent de développement des programmes de prévention et de promotion
---------------------------	---

Madame Claudie Lessard	Responsable de formation en prévention du suicide (<i>Retour de congé maternité : 26 août 2013</i>)
------------------------	---

2.4 Personnel salarié sur appel

Madame Julie Benoît	Intervenante de crise
Madame Roxanne St-Denis	Intervenante de crise
Madame Gabrielle Beaugard	Intervenante de crise (<i>liste de rappel</i>) (<i>Début : 2 décembre 2013</i>)

2.5 Projet - Emploi été Canada

Marc-Antoine Beaulieu	Intervenant de crise
Madame Julie Benoît	Intervenante de crise

2.6 Contractuels

Karine Whitehead et Richard Bouffard	Intervenants pour le groupe MASC
---	----------------------------------

2.7 Bénévole

Charles St-Pierre	Bénévole pour le groupe MASC
-------------------	------------------------------

Rapport
de la direction générale



3. Rapport de la direction générale

L'année 2013-2014 fut une année de continuité tant au niveau de l'équipe clinique interne qu'à l'externe avec les membres de la Table des formatrices en prévention du suicide en Montérégie (TFPSM).

À l'interne, nous avons vécu des mouvements de personnel dans l'équipe clinique. Nous avons fait appel à nos intervenantes à temps partiel et avons embauché du nouveau personnel pour prendre la relève. L'équipe a fait preuve d'un grand sens professionnel en assurant des interventions cliniques de qualité et bien adaptées aux besoins de notre clientèle. De plus, nous avons implanté, non pas sans difficulté, mais finalement avec succès, un nouveau logiciel de gestion des données (ASO).

Au régional, pour une seconde année la TFPSM a opéré avec le support et l'encadrement de la direction du CPS HY. Cette nouvelle formule semble toujours répondre aux attentes des formatrices et gestionnaires des CPS et CIC de la Montérégie qui ont reconduit ce mode de fonctionnement pour l'année 2014-2015 lors du bilan annuel tenu le 13 mai 2014.

Pour une troisième année consécutive, la direction générale du CPS HY a été tenue par deux personnes, messieurs Yves Bélanger, directeur et Robert Beauvais, directeur adjoint, assurant ainsi une présence accrue à l'équipe et une réponse adéquate à tous nos partenaires locaux et régionaux.

Quelques statistiques

Pour l'année 2013-2014, le CPS HY a eu 4 701 contacts avec la clientèle des territoires de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi. Ce qui représente une hausse de 236 contacts comparativement à l'année dernière. De ce nombre, 1 340 interventions ont été assurées par le CPS Haut-Richelieu grâce au service de bascule téléphonique en dehors des heures d'ouverture de notre organisme. Les membres de l'équipe clinique du CPS H-Y sont intervenus auprès de 560 clients pour un total de 3 361 contacts (ex. : appels, entrevues d'évaluation, etc.).

Secteur clinique

Nous avons mis en œuvre, à la fin janvier 2014, notre protocole de «Suivi Étroit» avec l'urgence de l'hôpital de Granby, ce qui a entraîné une forte croissance des références pour les deux derniers mois de l'année (février et mars).

Nous avons élaboré un protocole d'entente avec le service Crise/Ado/Famille/Enfance (CAFE) du CSSSHY. Le service CAFE dessert également le territoire du CSSS La Pommeraie.

Nous avons maintenu et consolidé notre partenariat avec l'organisme Entrée chez soi qui assure depuis le 1^{er} avril 2013 le suivi de crise suicidaire sur le territoire de Brome-Missisquoi.

Le groupe MASC (hommes suicidaires) s'est poursuivi toute l'année intégrant ainsi 4 nouveaux participants toutes les huit semaines.

VSD

Faute de demandes, nous avons mis fin à la diffusion des ateliers de Victor, Sandrine et le dragon. Pour clore symboliquement ce volet de nos activités, nous avons profité de la Semaine nationale

de la prévention du suicide pour présenter un montage multimédia relatant l'histoire et les succès de cette approche.

Services à la communauté

Au cours de l'année, nous avons animé des rencontres d'information (2) et de sensibilisation (15) auprès de différents groupes et organisations croisant ainsi 629 personnes tant sur le territoire de la Haute-Yamaska que sur Brome-Missisquoi. Nous avons aussi été actifs lors de la Semaine nationale de prévention du suicide (2 au 8 février 2014) profitant de cette occasion sur le plan médiatique pour bonifier notre visibilité et faire la promotion de nos services sur l'ensemble de notre territoire.

Sentinelles

Cette année, en collaboration avec le CPS HR, nous avons formé 69 nouvelles sentinelles, ce qui porte le nombre total de sentinelles en Haute-Yamaska à 218 et à 35 dans Brome-Missisquoi. Nous avons tenu deux séances de suivi à la formation qui nous ont permis de rejoindre 16 sentinelles. De même, nous avons reçu madame Sylvie Fréchette pour une soirée-conférence en février 2014 à laquelle plusieurs sentinelles ont assisté.

Grâce à un projet commun avec l'AQDR, le support financier de Service Canada dans le cadre du programme Nouveaux Horizons et la collaboration du département d'informatique du Cégep de Granby, nous avons pu mettre en ligne un site internet (sentinelleshy.ca) incluant un forum de discussion et d'échange pour les sentinelles.

Programme régional de formation

Huit membres de la Table des formatrices en prévention du suicide en Montérégie sont maintenant reconnus et accrédités par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS). Une neuvième intervenante de la région de Longueuil est présentement en processus d'accréditation. De même, une nouvelle formatrice de la région de St-Hyacinthe se joindra prochainement à la Table.

Les formatrices ont poursuivi leur travail en dispensant prioritairement la formation «Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques». Soixante-cinq (65) formations ont été offertes en Montérégie auxquelles 658 intervenants ont participé.

En plus des journées de coaching et de partage, les formatrices ont développé le contenu de la formation 911 et collaboré à la réalisation d'un questionnaire s'adressant aux participants à la formation AQPS pour évaluer le niveau d'intégration du contenu de cette formation et connaître ainsi les besoins de suivi à la formation.

Conclusion

En terminant, nous tenons à souligner le professionnalisme et la capacité d'adaptation des membres de l'équipe du CPS HY et les remercier pour leur contribution au mieux-être de notre clientèle.

En cette fin d'année financière, nous désirons également remercier tous les membres du conseil d'administration pour leur implication. De même, nous voulons souligner le précieux soutien de nos partenaires cliniques et financiers qui continuent d'appuyer la cause de la prévention du

suicide dans notre région. Sachez que votre contribution, qu'elle soit participative ou monétaire, est essentielle à l'avancement de la prévention du suicide dans notre région.

Merci beaucoup!

Monsieur Yves Bélanger

Directeur

Monsieur Robert Beauvais

Directeur adjoint

*Présentation du
CPSHY*



4. Présentation du CPS H-Y

4.1. Mission

Le Centre de prévention suicide de la Haute-Yamaska est un organisme communautaire qui se donne comme mission d'agir sur les comportements suicidaires en développant et en offrant des activités et des programmes de promotion, de prévention, de formation, d'intervention et de postvention auprès de sa collectivité locale et régionale.

4.2. Objectifs généraux

- Réduire la prévalence des comportements suicidaires en intervenant directement auprès des individus et de leur entourage;
- Améliorer l'implication de la communauté à tous les niveaux d'action, par la sensibilisation, l'information et l'éducation;
- Diminuer l'impact d'un suicide en apportant de l'aide aux personnes et aux groupes endeuillés;
- Accroître la concertation et la mise en commun des efforts de prévention sur le territoire;
- Accroître la connaissance des comportements autodestructeurs et des pratiques d'intervention appropriées.

4.3. Clientèle

Les services offerts par l'organisme s'adressent aux différentes personnes touchées par la problématique du suicide sur le territoire de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi : les personnes suicidaires, les proches des personnes suicidaires, les personnes endeuillées par suicide, les intervenants de différents milieux ainsi que la population en général.

Services cliniques



5. Les services cliniques

5.1. L'équipe clinique est composée d'une coordonnatrice clinique, de quatre intervenants de crise suicidaire. Pour l'année 2013 - 2014, les membres de l'équipe clinique sont :

- Madame Johanne Vaillancourt, coordonnatrice;
- Madame Marie-Josée Viens, intervenante de crise ;
- Monsieur Richard Bouffard, intervenant de crise ;
- Madame Nathaly Nault, intervenante de crise ;
- Madame Valérie Ducharme, intervenante de crise ;
- Madame Julie Benoît, intervenante de crise (*Emploi été Canada 2013 et liste de rappel*);
- Madame Gabrielle Beauregard, intervenante de crise (*liste de rappel*);
- Madame Roxanne St-Denis, intervenante de crise (*liste de rappel*);
- Monsieur Marc-Antoine Beaulieu, intervenant de crise (*Emploi été Canada 2013*);
- Monsieur Charles St-Pierre, bénévole pour le groupe MASC;
- Madame Karine Whitehead, intervenante de crise (*en arrêt sans solde*);
- Madame Line Perreault, intervenante de crise (*en arrêt de travail*).

Cette dernière année en a été une, d'adaptation de consolidation et d'uniformisation. L'équipe clinique a surmonté de nombreux défis, dont les références « Suivi Étroit » et le groupe pour hommes « MASC ».

L'équipe a atteint ses objectifs en réalisant les projets identifiés prioritaires. Plusieurs autres réalisations vous seront également présentées par les points suivants.

5.2. Suivi aux priorités identifiées de l'année 2012-2013 pour le secteur clinique

- Le dossier « Suivi Étroit » est finalisé en Haute-Yamaska;
- La révision de la formule du groupe est reportée;
- La réflexion et les discussions pour le cadre de référence clinique se poursuivent;
- L'élaboration d'une politique d'évaluation des compétences a été revue;
- La rédaction du document MASC a été révisée et corrigée (services pour hommes suicidaires). Les animateurs du groupe MASC de l'année en cours sont Madame Karine Whitehead, animatrice, Monsieur Richard Bouffard co-animateur et Monsieur Charles St-Pierre, bénévole. Au cours de l'année 2013-2014, nous avons poursuivi le groupe thérapeutique pour hommes suicidaires. Les groupes sont composés de 8 participants qui assistent à 16 rencontres hebdomadaires consécutives d'une durée de 2 h 30. En tout, nous avons fait 46 rencontres au cours de cette année. Près d'une trentaine de personnes ont pu bénéficier de ce service. La majorité d'entre eux ont manifesté le désir de poursuivre ces rencontres à la fin des activités.

Les participants qui ont bénéficié du groupe « MASC » en mars 2013, pourront profiter d'un atelier de groupe d'entraide que nous prévoyons réaliser. Permettant ainsi la pratique de l'utilisation des outils utilisés antérieurement avec le groupe « MASC » et de bénéficier des biens faits de l'appartenance à un groupe;

- L'équipe utilise le nouveau logiciel ASO, comme par tous les partenaires de la Montérégie;
- La formation continue des intervenantes est assurée par les supervisions individuelles et de groupe. Les intervenantes ont également accès à des formations extérieures;
- La formule de convier les partenaires à nos réunions pour présenter leurs services est à poursuivre;
- L'utilisation de la grille d'estimation de la dangerosité est appliquée dans toutes nos interventions. Cette grille est également utilisée dans le cadre des supervisions cliniques. Elle nous permet d'uniformiser nos orientations cliniques.

5.3. Réalisations de l'équipe clinique

Nous sommes fiers de dire que l'équipe a été très sollicitée à collaborer avec nos partenaires dans divers dossiers :

- Notre accompagnement auprès de la personne suicidaire et ses proches est également une expertise en développement;
- L'intérêt grandissant des hommes à participer au groupe MASC est une grande source de motivation et d'inspiration;
- Les demandes de collaboration de nos partenaires provenant d'un milieu scolaire nous ont amené à ajuster notre service pour répondre à la réalité des jeunes. Le déplacement d'un intervenant pour une rencontre dans une école est maintenant possible. Nous constatons par l'augmentation des demandes que ce service convient et répond à un besoin;
- Les réflexions concernant le rôle et les responsabilités des intervenantes de crise et de suivi nous ont permis d'apporter des changements qui favorisent le développement professionnel des intervenants et le maintien de la qualité des services;
- Implication dans les différents comités externes tels que le COSSM H-Y et le comité jeunesse sont représentés par monsieur Richard Bouffard;
- Participation dans les demandes de représentations extérieures. Madame Marie-Josée Viens et Monsieur Richard Bouffard ont été les intervenants attirés à ce service dans la Haute-Yamaska et Mesdames Sylvie Gendron et Édith Dubois dans la région de Brome-Missisquoi.

5.4. Formation/supervision

- Madame Johanne Vaillancourt a participé au comité agents réseau, comité forum en santé mentale et à la table des coordonnateurs cliniques de la Montérégie. Également, elle a reçu une deuxième journée de coaching avec madame Françoise Roy.

5.5. Supervision clinique

Le fonctionnement actuellement mis en place offre aux intervenants deux types de supervision.

- Les supervisions individuelles : Dans ces rencontres, les intervenants partagent leur besoin par rapport à la clientèle et sont orientés dans leur intervention;
- Les supervisions de groupe : Dans ces rencontres qui sont axées principalement aux discussions en lien avec la clientèle, les intervenantes échangent et s'entendent sur un plan d'action. Puis s'ajoutent différents volets et capsules que présentent les intervenants(es) en partageant des formations reçues ou en résumant une lecture ou bien en recevant de l'information sur différents services de l'extérieur comme avec l'organisme « L'œil ». Ou encore en recueillant des témoignages de personnes qui ont pensé au suicide tout en nous exprimant comment on se sent lorsqu'on travaille comme intervenante et qu'on a besoin d'aide et ainsi qu'en tant qu'ancienne cliente du Centre.

5.6. Projets pour l'année 2013-2014

- Poursuivre les discussions et l'utilisation de la grille d'estimation de la dangerosité dans toutes nos interventions et nos supervisions;
- Adapter la façon de procéder avec le groupe des personnes endeuillées par suicide. Le modèle d'un groupe ouvert est à mettre en place;
- Assurer la continuité du groupe MASC et former tous les intervenants à l'animation du groupe;
- Réaliser un deuxième volet à l'atelier Groupe « MASC » sous forme d'un groupe d'entraide;
- Continuer nos collaborations et renouveler nos ententes de services avec nos partenaires;
- Poursuivre le développement des compétences de tous les intervenants à répondre à tous les services que le CPS H-Y offre. C'est-à-dire avoir une aisance autant à la crise, au suivi, en rencontre familiale, en animation de groupe, en représentation extérieure et en demande de postvention. Cette formule répond au développement d'expertise des intervenants(es) et au besoin du CPS d'assurer une continuité de tous les services à la clientèle;
- Finaliser le document du cadre de référence clinique;
- Former une équipe apte à répondre à une demande de postvention;
- Accompagner les intervenants dans l'analyse d'une demande de postvention.

Madame Johanne Vaillancourt, souhaite remercier et féliciter son équipe d'intervenants(es) pour leur ouverture aux changements et leur collaboration. Votre engagement nous a permis de maintenir la même qualité de service à notre clientèle. Votre motivation, votre ambition et votre professionnalisme sont un atout important pour le CPS H-Y.

5.7. Les statistiques des services cliniques 2013-2014

La dernière année a été particulièrement marquée par l'implantation d'un nouveau logiciel de base de données (ASO) qui a demandé aux intervenants de crise une période d'apprentissage et d'adaptation à ce nouvel outil. Étant donné que ce changement est survenu en cours d'année, la collecte des informations servant aux statistiques a été quelque peu perturbée. Pour cette raison, les statistiques disponibles de cette année sont plus limitées.

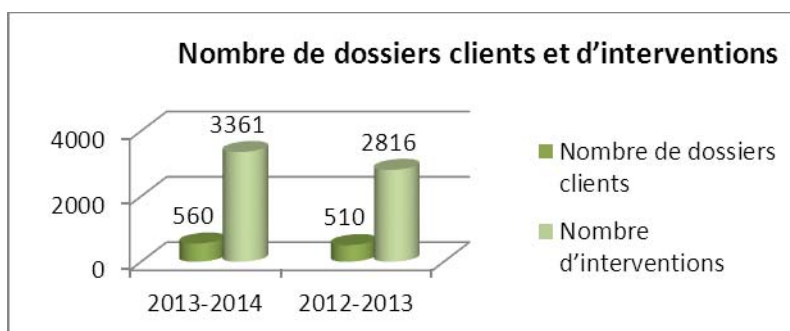
Au cours de l'année 2013-2014, le personnel des services cliniques a effectué 3 361 interventions auprès de la clientèle du CPS H-Y. Nous entendons par intervention les appels de la clientèle, les relances, les entrevues ponctuelles en situation de crise ou dans le cadre d'une démarche d'aide plus approfondie et tout autre type de contacts permettant la transmission d'information et de concertation. Ces interventions sont réalisées auprès des personnes suicidaires elles-mêmes, de leurs proches, des endeuillés à la suite d'un suicide et/ou des intervenants sociaux d'autres organismes impliqués auprès de ces personnes.

Lors de la dernière année, nous sommes intervenus auprès de 531 personnes suicidaires et de 29 personnes endeuillées à la suite d'un suicide pour un total de 560 dossiers clients.

Au tableau 1, nous avons à titre comparatif, le nombre de dossiers clients et d'interventions de cette année ainsi que ceux de l'an dernier. Nous constatons une augmentation de 10% du nombre de dossiers (+ 50) ainsi que de 19 % du nombre d'interventions (+ 545).

Tableau 1 : Nombre de dossiers clients et d'interventions

Année	Nombre de dossiers clients	Nombre d'interventions
2013-2014	560	3361
2012-2013	510	2816



Les interventions selon le type de clientèle

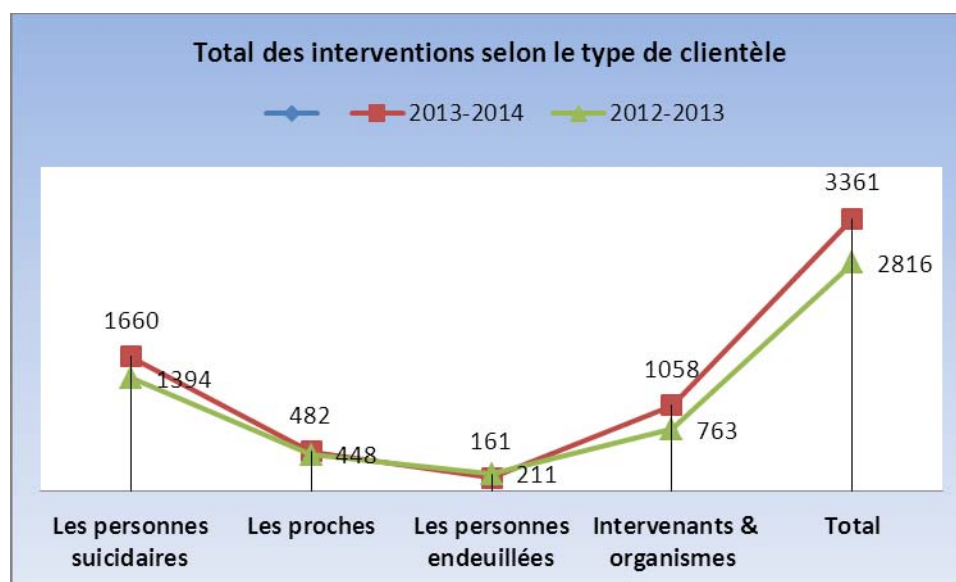
Comme mentionnée précédemment, la clientèle est divisée en quatre catégories. Les interventions directement avec les personnes suicidaires représentent 49 % du total des interventions, les proches des personnes suicidaires 14 %, les personnes endeuillées à la suite d'un suicide 5 % et les intervenants des organismes impliqués 32 %. La répartition des interventions se rapproche de celle de l'an dernier avec une légère augmentation pour les intervenants.

En plus d'être en hausse cette année, le nombre important de contacts (interventions) avec les organismes référant est en partie causé par le transfert d'information entre le CPS H-Y et le Centre de prévention du suicide du Haut-Richelieu. Afin de s'assurer de la continuité des services envers la clientèle des territoires de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi, il est convenu entre les deux organismes de s'échanger de l'information sur nos clients communs lors des périodes de bascule téléphonique de la nuit et de la fin de semaine.

Le début du protocole de suivi étroit avec le CSSS Haute-Yamaska a également contribué à l'augmentation des contacts entre intervenants ainsi que le protocole d'entente de services avec la ressource Entrée chez soi de Brome-Missisquoi.

Tableau 2 : Total des interventions selon le type de clientèle

Année	Les personnes suicidaires	Les proches	Les personnes endeuillées	Intervenants Organismes	Total
2013-2014	1660	482	161	1058	3361
2012-2013	1394	448	211	763	2816



Répartition selon la nature des interventions:

Le nombre d'appels reçus est équivalent à l'an dernier alors que le nombre de relances a augmenté de près de 200. Compte tenu de l'utilisation de la nouvelle grille d'évaluation par les intervenants de crise, les relances auprès des personnes suicidaires sont utilisées plus systématiquement afin de prévenir et/ou de calmer une crise suicidaire. Elles permettent également d'assurer un meilleur suivi de l'évolution de la personne. Pour ces mêmes raisons, le nombre d'interventions en face à face (entrevues) a diminué. La répartition des entrevues est illustrée au tableau 4.

Tableau 3 : Répartition selon la nature des interventions

Année	Appels reçus	Relances	Entrevues	Transfert d'information	Autres	Total
2013-2014	1470	964	361	430	136	3361
2012-2013	1187	782	523	315	9	2816

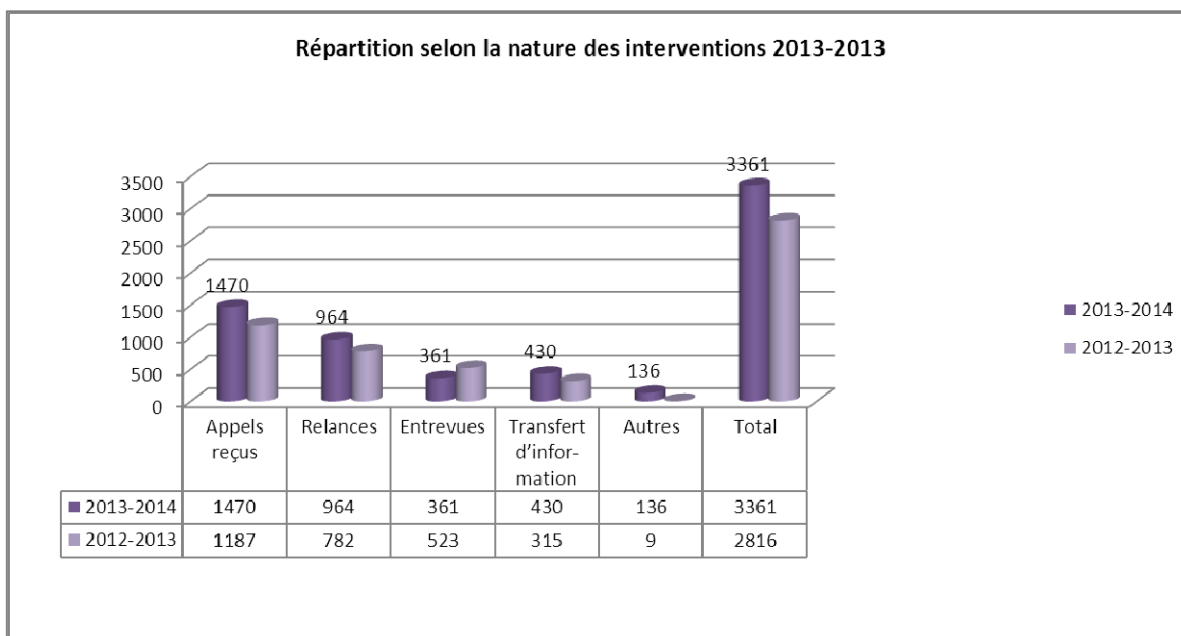
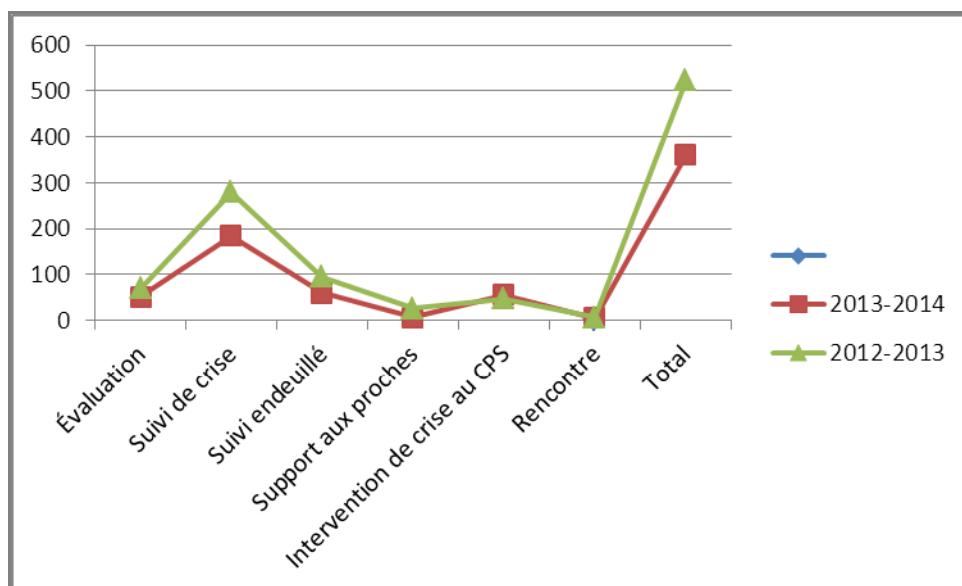


Tableau 4 : Types d'entrevues

Année	Évaluation	Suivi de crise	Suivi endeuillé	Support aux proches	Intervention de crise au CPS	Rencontre familiale	Total
2013-2014	51	184	60	6	55	5	361
2012-2013	70	279	95	26	47	6	523



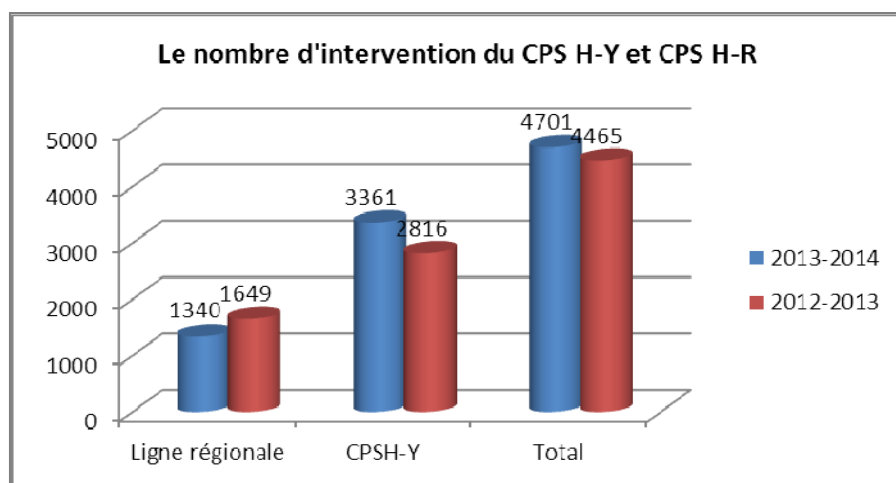
Ligne régionale et CPS H-Y

Depuis avril 2001, la ligne d'intervention téléphonique du CPS H-Y est maintenant disponible 24/7. Un protocole d'entente avec le Centre de prévention du suicide du Haut-Richelieu, responsable de la ligne régionale d'intervention de crise en Montérégie permet aux usagers des régions de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi d'avoir accès aux services d'intervention de crise en tout temps via une bascule téléphonique lorsque le CPS H-Y n'est pas en service.

Le tableau 5 représente le nombre d'interventions effectuées par le CPSH-R via la ligne régionale 24/7 pour la clientèle de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi ainsi que le nombre d'interventions assurées par le CPS H-Y. Le total des interventions nous permet d'avoir un meilleur regard sur la demande de services sur notre territoire.

Tableau 5 : Le nombre d'interventions effectuées par le CPS H-R via la ligne régionale 24/7

Année	Ligne régionale	CPSH-Y	Total
2013-2014	1340	3361	4701
2012-2013	1649	2816	4465



Les services à la communauté



6. Service à la communauté

6.1. Rapport d'activités Victor, Sandrine et le dragon, par Richard Bouffard



Introduction

Depuis l'an 2000, le CPS H-Y travaille à la conception du projet Victor, Sandrine et le dragon (VSD), une approche globale de prévention du suicide pour les enfants de 8 à 12 ans. Cette approche est constituée de plusieurs initiatives, de programmes et de rencontres dont le but est de favoriser l'épanouissement de l'enfant afin de réduire d'éventuels comportements suicidaires. L'ensemble des activités tourne autour d'une série de contes où l'enfant découvre différents personnages dans une variété de mise en situation concernant les thématiques ou les problématiques abordées. Ces initiatives sont aussi diversifiées que la publication d'ouvrages et de programmes, d'un album de musique, d'un système de correspondance (Le Courrier du Dragon), d'un système de reconnaissance (Les Prix du Dragon) et de plusieurs autres projets qui ont vu le jour au fil des années. De plus, devant les demandes de participants et de parents à se procurer les contes, le CPS H-Y a conçu « *Victor, Sandrine et le dragon en vacances !* », des ouvrages où l'on retrouve les contes de la série accompagnés de jeux.

L'Approche Victor, Sandrine et le dragon tient compte de la **Stratégie québécoise d'action face au suicide** (conçue en fonction des quatre niveaux d'action en prévention du suicide), du **Plan d'action en santé mentale** (au niveau des actions de promotion/prévention) et s'harmonise avec l'approche **École en santé** (par l'intégration de trois des six facteurs clés de celle-ci).

Pour terminer cette présentation non exhaustive du projet, nous pouvons ajouter que cette approche globale de prévention s'est vue décerner le **Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux** (20 000\$) lors de l'édition 2004-2005 et a obtenu une mention d'honneur aux **Prix annuels Desjardins-Aide à la jeunesse** lors de l'édition 2006.

Contexte général

L'année 2013-2014 marque la fin de la conception de l'ensemble des activités VSD. Nous avons terminé l'adaptation des ouvrages de VSD en version PowerPoint. Après le lancement du premier volume de la série VSD en PowerPoint le 4 février 2013, nous avons fait le lancement de l'ensemble des quatre derniers volumes de la série lors de la Semaine nationale de prévention du suicide en février 2014.

Les programmes VSD

L'ensemble de l'approche VSD comporte cinq programmes : Estime de soi (volume 1), amitié et respect (volume 2), gestion du stress (volume 3), transition vers l'école secondaire (volume 4) et l'entraide et le réseau (volume 5). Tous ces volumes sont désormais disponibles.

L'album de musique de VSD

Un album de musique accompagnant le concept de Victor, Sandrine et le dragon a été conçu au cours des dernières années. Son lancement a eu lieu au Cegep de Granby lors de la Semaine nationale de prévention du suicide en février 2014.

Un documentaire sur l'histoire de VSD

Le documentaire « Richard Bouffard présente Victor, Sandrine et le dragon » a été conçu au cours de l'année 2013 avec la participation de plusieurs collaborateurs (madame Claudie Lessard et messieurs Yves Bélanger, Antoine Bertrand, Patricia Raith...). Ce court métrage illustre les différentes étapes de la conception, de la diffusion et de la reconnaissance du milieu au cours des 14 ans d'existence de ce projet. Ce court métrage qui marque la fin des activités de conception VSD a été présenté au Cegep de Granby en première partie de la conférence de la médaillée olympique Sylvie Fréchette lors de la Semaine nationale de prévention du suicide en février 2014.

Adaptation de l'approche pour les TED

Suite à la demande des psychoéducatrices travaillant auprès de jeunes des deux classes de TED (troubles envahissants du développement) de l'école St-Luc, nous avons condensé en un seul volume l'ensemble des programmes VSD pour en faire une version adaptée pour les classes de TED.

Les TED sont des troubles neurologiques qui causent des anomalies du développement. Les personnes atteintes d'un TED éprouvent, à des degrés divers, des difficultés de communication et d'interaction sociale. Elles ont parfois des comportements répétitifs et un attachement inhabituel pour des objets ou des routines ainsi que des intérêts spécifiques face à certaines activités. Les élèves sélectionnés pour notre groupe ont soit un TED non-spécifié, de l'autisme, le syndrome Gilles de la Tourette (SGT), le syndrome d'Asperger ou un déficit d'attention.

Après une série de rencontres de consultation auprès des psychoéducatrices, nous avons conçu une adaptation officielle des programmes VSD pour ces classes spéciales. Une partie du contenu de ce volume sera implanté à l'École St-Luc au mois de mai prochain. Il s'agit de la partie abordant la gestion du stress. Ce volume sera disponible sous forme de clé USB dès septembre prochain.

Table jeunesse

Nous avons été présents à la **Table sectorielle jeunesse de la Haute-Yamaska** tout au long de l'année. Cette présence nous a permis de consolider nos liens avec les différents partenaires impliqués dans la promotion et la prévention chez les jeunes de la Haute-Yamaska. Nous avons également été impliqués dans le comité Skate Show dont l'activité aura lieu en septembre prochain ainsi que dans le comité « La Terre est entre nos mains » qui a mis sur pied un clip avec des jeunes.

Semaine de promotion de la santé mentale

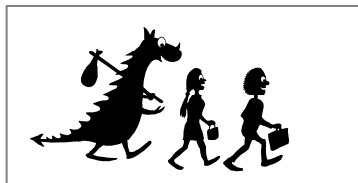
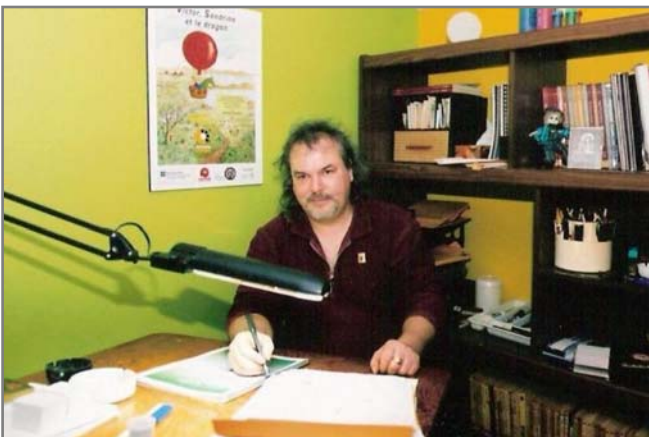
Nous avons également participé au Comité de la Semaine nationale de la santé mentale de la Haute-Yamaska. Cette participation nous a permis de faire la promotion de la santé mentale auprès des médias et de rejoindre les étudiants du Centre régional intégré de formation CRIF (plus d'une centaine d'étudiants). De plus, nous prévoyons rencontrer près de trois cents participants lors de la fête des familles de Waterloo en mai prochain.



Victor,
Sandrine
et le dragon



2000-2014
CPS H-Y



6.2. Promotion/prévention/formation/postvention

6.2.1. Journée mondiale de prévention du suicide (10 septembre 2013)

Dans le cadre de la Journée mondiale de prévention du suicide, rien n'a été fait.

6.2.2. Semaine nationale de la prévention du suicide (2 au 8 février 2014)

Dans le cadre de la 24^{ième} Semaine nationale de prévention du suicide qui s'est déroulée du 2 au 8 février 2014 sous le thème : « T'es important pour nous. Le suicide n'est pas une option ! », l'organisme a réalisé un point de presse dans lequel la programmation des activités liée à cette dernière a été dévoilée. Lors de ce point de presse tenu le 23 janvier 2014, les représentants de l'organisme ont dressé un portrait de l'ampleur du suicide dans la région de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi. Ils ont aussi fait la promotion des services offerts en insistant sur la promotion de la ligne d'intervention 1-866-APPELLE dans le but d'encourager les personnes suicidaires, leur entourage, les personnes endeuillées par suicide et les intervenants de sortir de leur isolement et de demander de l'aide. Il a alors été annoncé la tenue d'une conférence gratuite offerte pour les sentinelles par madame Sylvie Fréchette le 6 février 2014. Le détail de cette conférence sera exposé dans la section sentinelle. En première partie de cette soirée était présenté un documentaire qui retrace les quatorze années de conception et de diffusion des activités de l'approche éducative Victor, Sandrine et le dragon produit par le Centre de prévention du suicide et conçu par Richard Bouffard. Madame Claudie Lessard a aussi tenu deux mini-conférences au CSSS de la Haute-Yamaska le 6 février 2014.



6.2.3. Rencontres d'information

Au cours de l'année 2013-2014, des membres de la communauté ont été informés du fonctionnement de notre organisme, de la mission et des services offerts par le CPS H-Y, ce qui contribue à consolider nos liens avec cette dernière. Nous répondons à ces demandes en nous affichant lors des journées spéciales derrière un kiosque. Les données suivantes démontrent approximativement le nombre de personnes rejointes lors de ces séances :

Endroit	Lieu	Personnes
Cégep de Granby (<i>Étudiants et personnel du Cégep</i>)	Granby	75
Salon des parents (<i>Parents et adolescents</i>)	Granby	60
Total		135

6.2.4. Sensibilisations

Les sensibilisations offrent l'occasion de démystifier la problématique du suicide, d'encourager la communauté à utiliser les services d'aide en cas d'inquiétude suicidaire et de faire connaître le CPS H-Y. Les données suivantes démontrent le nombre de personnes rejointes lors des sensibilisations :

Haute-Yamaska

Endroit	Lieu	Personnes
Cégep de Granby (Technique en soins infirmiers)	Granby	110
Cégep de Granby (Soins infirmiers – Stage)	Granby	4
Cégep de Granby (Technique en éducation spécialisée)	Granby	51
École secondaire Wilfrid-Léger	Granby	8
CSSS de la Haute-Yamaska	Granby	37
Halte-crise et Transition pour elles	Granby	6
Total		216

Grâce au partenariat établi avec l'organisme Entrée chez soi, nous avons été en mesure de rejoindre une bonne partie de la population de Brome-Missisquoi. Les données suivantes démontrent le nombre de personnes rejointes lors des sensibilisations sur ce territoire :

Brome-Missisquoi

Endroit	Lieu	Personnes
Campus Brome-Missisquoi	Cowansville	53
Maison au Diapason	Cowansville	20
CLSC La Pommeraie (Santé mentale jeunesse et famille)	Cowansville	11
CLSC La Pommeraie (Santé mentale adulte)	Cowansville	12
CLSC La Pommeraie (Point de service de Farnham)	Farnham	7
École secondaire Massey-Vanier (Élèves de secondaire 3)	Cowansville	100
École secondaire Massey-Vanier (Enseignants)	Cowansville	40
Massey-Vanier Highschool (Intervenants anglophones)	Cowansville	5
École secondaire Massey-Vanier (élèves en adaptation)	Cowansville	30
Total		278

6.2.5. Sentinelles

Au cours de l'année 2013-2014, l'organisme a poursuivi la formation de 20 nouvelles sentinelles dans un nouveau milieu soit au Diapason. Suite à une entente ultérieure convenue entre le Centre de prévention du suicide du Haut-Richelieu et le CSSS La Pommeraie, deux formations ont été dispensées dans deux nouveaux milieux à Cowansville. Ces formations ont permis de former 17 nouvelles sentinelles au Pénitencier de Cowansville et au Campus Brome-Missisquoi.

Des rencontres de suivi ont été réalisées chez Teledyne Dalsa et au Cégep de Granby, nous permettant de rejoindre 16 sentinelles.

Grâce au partenariat établi entre l'AQDR, le CSSS H-Y et le CPS H-Y, nous avons été en mesure de former 32 nouvelles sentinelles aînées. Ce projet intergénérationnel subventionné par Service Canada nous a aussi permis de créer un nouvel outil de communication pour l'ensemble des sentinelles de la Haute-Yamaska en partenariat avec le Cégep de Granby. Les étudiants de 3^e année de la technique en informatique ont élaboré un nouveau site internet incluant un forum pour les sentinelles de la Haute-Yamaska. Tout ce processus a été supervisé et coordonné par monsieur Denis Dupaul, enseignant en technique de l'informatique au Cégep de Granby. Le lancement de ce site s'est tenu le 28 mars 2014 lors d'une conférence de presse tenue au Cégep de Granby.

Nous comptons maintenant 218 sentinelles sur le territoire de la Haute-Yamaska et 35 sentinelles sur le territoire de Brome-Missisquoi.

L'organisme a reçu huit références de sentinelles cette année. Pour faire suite aux interventions réalisées par l'équipe clinique, un suivi individuel a été fait auprès de chacune des sentinelles ayant fait une référence pour s'assurer du bien-être de ces dernières.

Dans le cadre de la Semaine nationale de prévention du suicide, une activité a été organisée pour réunir les sentinelles de tous les milieux et leur offrir une soirée-conférence gratuite de madame Sylvie Fréchette médaillée olympique en nage synchronisée, ancienne membre du Cirque du Soleil et conférencière. Cette conférence intitulée « À *chacun son podium* » a été présentée au théâtre de poche du Cégep de Granby Haute-Yamaska le jeudi le 6 février 2014 à 19 h.

En raison du projet Nouveaux Horizons subventionné par Service Canada, il a aussi été possible d'offrir deux autres conférences aux sentinelles. La première a été tenue le 17 décembre 2013 par monsieur Philippe Roy qui a abordé la souffrance au masculin tandis que la seconde de madame Johannie Bergeron Patenaude s'est tenue le 18 mars 2014. Cette conférence avait pour thème : Contre l'âgisme et la maltraitance pour mieux prévenir le suicide.

6.2.6. Médias

Les médias représentent un moyen de transmission d'information important entre le CPS H-Y et la population pour diverses activités (ex. : Semaine de prévention du suicide, convocation pour l'assemblée générale annuelle du CPS H-Y, etc.)

6.2.7. Perfectionnement

Dans la démarche de formation *Intervenir auprès de la personne vulnérable au suicide à l'aide des bonnes pratiques* qui est un programme accrédité par la S.O.F.É.D.U.C. (Société de formation et d'éducation continues) offert par l'Association québécoise de prévention du suicide, madame Marie-Josée Viens a suivi une formation de quatre jours pour devenir formatrice accréditée en mai 2013. Un examen écrit a ensuite été réalisé le 20 août 2013 ainsi qu'une observation de formation faite par un responsable de l'Association québécoise de prévention du suicide en mars 2014. Suite à cela, madame Marie-Josée Viens a reçu son accréditation le 4 avril 2014.

Pour assurer la mise à jour des connaissances et des pratiques en prévention du suicide, mesdames Claudie Lessard et Marie-Josée Viens ont participé aux deux journées de rencontre annuelle des formateurs accrédités par l'Association québécoise de prévention du suicide et à un atelier sur les armes à feu données par la santé publique le 12 décembre 2013. Madame Marie-Josée Viens a aussi suivi une formation d'une journée le 7 janvier 2014 portant sur l'andragogie donnée par Madame Normande Hébert.

6.2.8. Postvention

Les mesures de postvention s'appliquent dans un milieu à la suite d'un décès par suicide. Elles ont pour objectifs de réduire les risques de contagion ainsi que l'impact du suicide dans le milieu. Il s'agit d'une intervention clinique ciblée sur le repérage des personnes à risque afin de favoriser la progression du travail de deuil, de prévenir l'apparition du trouble de stress post-traumatique, etc. De ce fait, une formation sur les mesures de postvention est offerte pour soutenir les milieux dans l'implantation d'un tel processus. Cette année, aucune formation de ce type n'a été donnée sur notre territoire.

6.2.9. Formation accréditée *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques.*

Dans le cadre d'une démarche nationale d'amélioration des pratiques en prévention du suicide, cette formation d'une durée de 21 heures (3 jours) permet de développer les compétences liées au guide des bonnes pratiques (MSSS 2010) et met de l'avant les savoirs issus de la recherche et les savoirs d'expériences en prévention du suicide. Cette année, huit formations ont été dispensées sur les territoires de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi totalisant un nombre de 68 participants. Deux de ces formations ont été co-animées par madame Claudie Lessard et madame Marie-Josée Viens. Ces dernières ont animé seule chacune une formation et les quatre autres ont été animées par madame Pierrette Couture lors du congé de maternité de madame Claudie Lessard. Une formation régionale a été dispensée à neuf participants par madame Claudie Lessard et madame Marie-Josée Viens à Longueuil. Finalement, madame Claudie Lessard a animé deux formations et en compagnie de Nancy Paquette, formatrice en probation du Centre de prévention du suicide du Haut-Richelieu. Ces formations regroupant vingt-six participants ont été co-animées à Richelieu.

6.2.10. Dépliants

2013--2014	Rég. Fr.	Rég. . Ang.	En d.	AQP S	Jeun es Fr.	Jeune s Ang.	Pa- rents	Aîné s	Lan- guet- tes fr.	Lan- gue- tes ang.	Car- ton Fr.	Car- ton Ang. .	Si- gnet s
Haut-Yamaska													
Service gouvernemental	17	10											
Travailleuse autonome en psychologie	55	1		20							82		
Éducation cegep	130			50							192		75
Services offerts	10												
Industries									4		40		
Organismes	20			10	10						150		
Emploi	120	15			10				5		40		
Santé	385	20			10	10	10				90	20	
CPS, autres régions	50												
S. Total	787	46	0	80	30	10	10	0	9	0	594	20	75
Brome- Missisquoi													
École secondaire					279	140	19		7	1	325		
Organisme	15	15			15								
Santé	110	80	10			5					20		
Emploi									5				
S. Total	125	95	10	0	294	145	19	0	12	1	345	0	0
Salons funéraires			105										
S- Total			105										
Grands Totaux	912	141	115	80	324	155	29	0	21	1	939	20	75

*Programme régional
de formation en prévention
du suicide*



7. Le programme régional de formation en prévention du suicide

(Former et intervenir en prévention suicide en lien avec les meilleures pratiques)

7.1. Les membres de la Table des formatrices en prévention du suicide en Montérégie

NOMS	ORGANISMES / RÉGIONS
Madame Pierrette Couture	Contact Richelieu-Yamaska St-Hyacinthe
Madame Evelyne Campeau Madame Marie-Pier Chayer (en processus d'accréditation)	L'Accès Longueuil
Madame Nancy Paquette	CPS H-R St-Jean-sur-Richelieu
Madame France Sylvestre	CPS Pierre-De Saurel Sorel
Madame Isabelle Simard	La Maison sous les arbres Châteauguay
Madame Sylvie Mayer	Le Tournant Valleyfield
Madame Claudie Lessard Madame Marie-Josée Viens	CPS H-Y Granby

Monsieur Yves Bélanger a assumé la gestion et l'animation de la Table des formatrices en prévention du suicide en Montérégie.

7.2. Les activités et les réalisations des formateurs

- Cette année l'énergie a été maintenue sur la dispensation de la formation de l'AQPS « *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques* », en lien avec le Guide de bonnes pratiques à l'intention des intervenants des CSSS;
- Soixante-cinq (65) formations furent données pour un total de 658 intervenants formés (voir Bilan des formations offertes à la page 55);
- Mesdames Marie-Josée Viens et Nancy Paquette ont obtenu leur accréditation comme formatrice AQPS avec succès;

- Le calendrier des formations, servant aussi d'outil de mise à jour continue des statistiques, consciencieusement géré par madame Sylvie Mayer, est demeuré un outil précieux pour les membres de la Table.

7.3. Les réunions de la Table

- Le nombre de réunions a été maintenu (*voir planification des réunions à la page 56 et 57*);
- *En collaboration avec l'ASSSM nous avons conçu, validé et distribué un questionnaire s'adressant aux participants à la formation AQPS pour évaluer le niveau d'intégration du contenu de cette formation et connaître ainsi les besoins de suivi à la formation;*
- Le contenu de la formation « 911 » a été développé;
- Nous avons commenté la formation «repérage» présentement en élaboration par un comité dirigé par l'AQPS;
- Nous avons tenu des périodes d'échange clinique et de partage de vécu en formation;
- Le bilan annuel a été réalisé le 13 mai 2014 au Zoo de Granby où nous avons pu profiter du site pour vivre une activité de consolidation d'équipe.

7.4. La formation continue

- Les formatrices ont participé à un rencontre de coaching andragogique avec madame Normande Hébert;
- Elles ont pu assister à l'institut d'été du CRISE (*été 2013*);
- Elles ont participé à la rencontre annuelle des formateurs accrédités AQPS (*octobre 2013*).

7.5. BILAN 2013-2014 TABLE DES FORMATEURS EN MONTÉRÉGIE du 1er avril 2013 au 31 mars 2014

	AQPS		AQPS - détention		Sentinelles		Postvention		FICS		Autres	
	Formations	Nb part.	Formations	Nb part.	Formations	Nb. Part.	Formations	Nb Part.	Formations	Nb Part.	Formations	Nb Part.
CPS Haute Yamaska	9	83			7	61						
CPS du Haut-Richelieu	6	75			8	65						
CPS Pierre-de-Saurel	5	40	1	7	7	53	1	12	2	13		
L'Accès	15	172					1	12				
Maison sous les arbres	15	139			5	38						
Contact	4	44			3	26	1	9				
Le Tournant	11	105	-		13	147	3	23				
TOTAL	65	658	1	7	43	390	5	56	2	13		

7.6 PLANIFICATION DES RÉUNIONS DES RESPONSABLES DE LA FORMATION EN MONTÉRÉGIE 2013 (version 17 avril 2014)

Date	Heure	Lieu	Contenu	Personne ress. / Invité(e)	Tâches à faire / Responsables	Résultats attendus	Résultats obtenus	Commentaires / Correctifs
Mercredi 4 septembre 2013	9h à 16h	CAB St-Hubert	AM Développement d'un questionnaire sur les compétences acquises FAQPS PM Divers points administratifs	Animé par Yves Bélanger Invités : Jean Beaudry Mary McCowan		Définir nos besoins Convenir des orientations Élaborer un contenu Suivi des dossiers et mise en commun de nos informations	Fait Fait	Isabelle S. (sec.)
Mardi 8 octobre 2013	9h à 16h	CAB St-Hubert	AM (Suite) Développement d'un questionnaire sur les compétences acquises FAQPS PM Partage clinique	Animé par Marie-Josée Viens Personnes ressources : Jean Beaudry Mary McCowan		Valider le contenu modifié Convenir de la méthodologie Perfectionnement Langage commun	Fait Discussion faite. Décision à venir de l'AASSSM 4 situations présentées Échanges et réflexions faites	Claudie L. (sec.)
Mardi 5 novembre 2013	9h à 16h	CAB St-Hubert	Discussion sur la formation 911 Invité : Alerte santé Policier RSL P38 (Le Tournant)	Animé par Yves Bélanger Invités : C.-Marie Hébert Normand Laforest Carole Lalonde		Connaître la réalité des répartiteurs 911 Identifier leurs besoins de formation Débuter la révision du matériel de formation	Rencontre avec mesdames Carole Lalonde et Claude-Marie Hébert. Besoins identifiés. Réunion ajoutée le 20 janvier 2014 pour travailler sur le contenu de la formation 911	Nancy P. (sec.)
Mardi 10 décembre 2013	9h à 16h	CAB St-Hubert	AM Conclusion Questionnaire FAQPS PM Partage clinique	Animé par Marie-Josée Viens Invités : Jean Beaudry Mary McCowan		Convenir de la méthodologie Perfectionnement Langage commun	Questionnaire complété Survey Monkey présenté Méthodologie convenue 5 situations présentées et discutées à la suite d'un dîner de Noël	Évelyne C. (sec.)
Mardi 7 janvier 2014	9h à 16h	CAB St-Hubert	COACHING ANDRAGOGIQUE	Formatrice : Normande Hébert		Perfectionnement	Fait et apprécié	

Date	Heure	Lieu	Contenu	Personne ress. / Invité(e)	Tâches à faire / Responsables	Résultats attendus	Résultats obtenus	Commentaires / Correctifs
Lundi 20 janvier 2014	9h à 16h	CAB St-Hubert	Élaboration du contenu de formation pour les répartiteurs 911	Animé par Yves Bélanger		Première ébauche du contenu de la formation aux répartiteurs 911	Grandes lignes de la formation 911 dans un format PPT	Pierrette C. (sec.)
Mardi 11 février 2014	9h à 16h	CAB St-Hubert	Poursuite des travaux d'élaboration de la formation pour les répartiteurs 911	Animé par Marie-Josée Viens		Compléter le PPT de cette formation	Avancement du développement de la formation 911	France S. (sec.)
Mardi 11 mars 2014	9h à 16h	CJPR Granby	Poursuite des travaux d'élaboration de la formation pour les répartiteurs 911 Présentation de la sensibilisation « Repérage et dépistage »	Animé par Yves Bélanger Par Évelyne C.	Évelyne est responsable de valider le contenu de la formation 911 auprès de Mme Claude-Marie Hébert	Compléter la PPT de cette formation Porter un regard critique et commenter le contenu de cette sensibilisation	Contenu de la formation 911 complétée Fait	Sylvie M. (sec.)
Mardi 8 avril 2014	9h à 16h	CAB St-Hubert	AM Préparation Bilan PM Finaliser la formation 911	Animé par Yves Bélanger		Évaluer les activités réalisées Évaluer le fonctionnement de la Table Préparer la journée «Bilan» Apporter les derniers ajouts et dernières modifications au PPT	Fait Fait Fait Modifications apportées Yves doit donner suite à Alerte Suicide	Isabelle S. (sec.)
Mardi 13 mai 2014	9h à 16h	ZOO Granby	BILAN	Animé par Yves Bélanger		Présenter les statistiques annuelles Faire le point sur les réalisations Convenir du plan de travail 2014-15 conjointement avec les coordonnatrices cliniques et les gestionnaires.		Claudie L. (sec.)
Mardi 3 juin 2014	9h à 16h	CAB St-Hubert	AM Résultats Questionnaire FAQPS PM Cas cliniques (Nancy, Pierrette, Claudie)	Invités : Jean Beaudry Mary McCowan Animé par Marie-Josée Viens	Dominique avise Jean et Mary	Analyse des résultats de l'enquête en vue de mettre à jour le suivi à la formation Perfectionnement Langage commun		Marie-Pier C. (sec.)

Représentations du
CPHY



8. Représentations du Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska

8.1. Le Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska siège aux endroits suivants :

- Table des directeurs généraux des Centres de prévention du suicide du Québec (*personne déléguée : monsieur Yves Bélanger*);
- Table des gestionnaires - CPS et Centres d'intervention de crise de la Montérégie (*personne déléguée : monsieur Yves Bélanger*);
- Table de concertation jeunesse Haute-Yamaska (*personne déléguée : monsieur Richard Bouffard*);
- Table de concertation des aînées de la Haute-Yamaska (*personne déléguée : madame Claudie Lessard*);
- Comité Centraide (*personne déléguée : monsieur Robert Beauvais*);
- Comité de coordination du réseau local des services santé mentale Haute-Yamaska – incluant le groupe de travail Crise-suicide/Suivi étroit (*personne déléguée : monsieur Yves Bélanger*);
- Comité de coordination du réseau local des services santé mentale Brome-Missisquoi – incluant le groupe de travail Crise-suicide/Suivi étroit (*personne déléguée : monsieur Yves Bélanger*);
- Comité de la Semaine de la santé mentale sur le territoire de la Haute-Yamaska (*personne déléguée : monsieur Richard Bouffard*);
- Comité de la Semaine de la santé mentale sur le territoire de Brome-Missisquoi (*personne déléguée : madame Nathaly Nault*);
- Table de concertation des coordonnateurs cliniques des CPS et CIC de la Montérégie (*personne déléguée : madame Johanne Vaillancourt*);
- Table des agents réseau de la Haute-Yamaska (*personne déléguée : madame Johanne Vaillancourt*);
- Table des formateurs/formatrices en prévention du suicide en Montérégie (*personnes déléguées : mesdames Claudie Lessard et Marie-Josée Viens*).

8.2. Le Centre de prévention du suicide de la Haute-Yamaska est membre de :

- L'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS);
- L'Association des alternatives en santé mentale de la Montérégie;
- L'Association canadienne pour la santé mentale filiale de Montréal;
- La Corporation de développement communautaire de la Haute-Yamaska;
- La Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi;
- La Chambre de commerce Haute-Yamaska et région.

Bilan, orientations et perspectives



9. Bilan, orientations et perspectives

9.1. Bilan de l'année 2013-2014

9.1.1. Clinique

- Nous avons participé à la Table des coordonnateurs cliniques de la Montérégie;
- Nous avons débuté le programme de «Suivi Étroit» en collaboration avec l'urgence de l'hôpital de Granby;
- Nous avons fait l'implantation et entrepris l'usage de la nouvelle base de gestion des données (ASO);
- Nous avons poursuivi le développement des partenariats d'intervention notamment avec CAFE;
- Nous avons poursuivi le programme d'intervention de groupe spécifique aux hommes (MASC).

9.1.2. Communauté

- Nous avons été actif lors de la Semaine nationale de prévention du suicide (*2 au 8 février 2014*);
- Nous avons tenu des ateliers de sensibilisations (2) et des rencontres d'information (15) croisant ainsi 629 personnes;
- Nous avons tenu une soirée-conférence le 6 février 2014 pour remercier le travail des sentinelles. Plus de quatre-vingt-dix (90) personnes étaient présentes. La conférence a été présentée par madame Sylvie Fréchette et avait pour titre : «À chacun son podium»;
- Nous avons formé 69 nouvelles sentinelles;
- Nous comptons maintenant 253 sentinelles formées sur les territoires de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi.

9.1.3. Administration

- La démarche de planification stratégique a été modifiée et simplifiée. Un plan d'action pour l'année qui vient a été établi en novembre 2013;
- Nous avons fusionné les titres d'emploi « Intervenant de crise téléphonique et intervenant de suivi de crise » en une nouvelle appellation : Intervenant de crise.
- Nous avons élaboré une campagne de financement (Courir pour la Vie).

9.1.4. Partenaires

- Un programme de suivi étroit sur le territoire de Brome-Missisquoi est en élaboration;
- Nous avons établi un protocole d'entente avec Entrée chez soi pour le suivi de crise suicidaire sur le territoire de Brome-Missisquoi;
- Une participation active et constructive a été menée au sein de la Table des gestionnaires des CPS et CIC de la Montérégie;

- Nous avons poursuivi notre participation et notre implication à diverses Tables de concertation et comités de travail tant sur le territoire de la Haute-Yamaska que dans Brome-Missisquoi.

9.2. Orientations et perspectives pour l'année 2014-2015

9.2.1. Clinique

- Consolider le programme de «Suivi Étroit» avec l'hôpital de Granby;
- Revoir et adapter la formule du groupe pour personnes endeuillées par suicide;
- Finaliser le cadre de référence clinique;
- Optimiser l'usage de notre nouvelle base de traitement des données;
- Assurer la continuité du programme MASC.

9.2.2. Communauté

- Poursuivre la formation des sentinelles;
- Poursuivre la diffusion de la formation : « *Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide des bonnes pratiques* »;
- Développer un programme de postvention en collaboration avec le Cégep de Granby;
- Former nos formatrices à la nouvelle formation «Repérage» de l'AQPS;
- Former nos formatrices à la nouvelle formation en intervention de crise du RESCICQ.

9.2.3. Administration

- Actualiser le plan d'actions 2014-2015 et en faire l'évaluation;
- Poursuivre la mise à jour de nos documents administratifs;
- Consolider notre campagne d'autofinancement;
- Assurer la continuité de la Table des formateurs/trices en prévention du suicide en Montérégie;
- Planifier et organiser les activités entourant le 30^e Anniversaire du CPS HY.

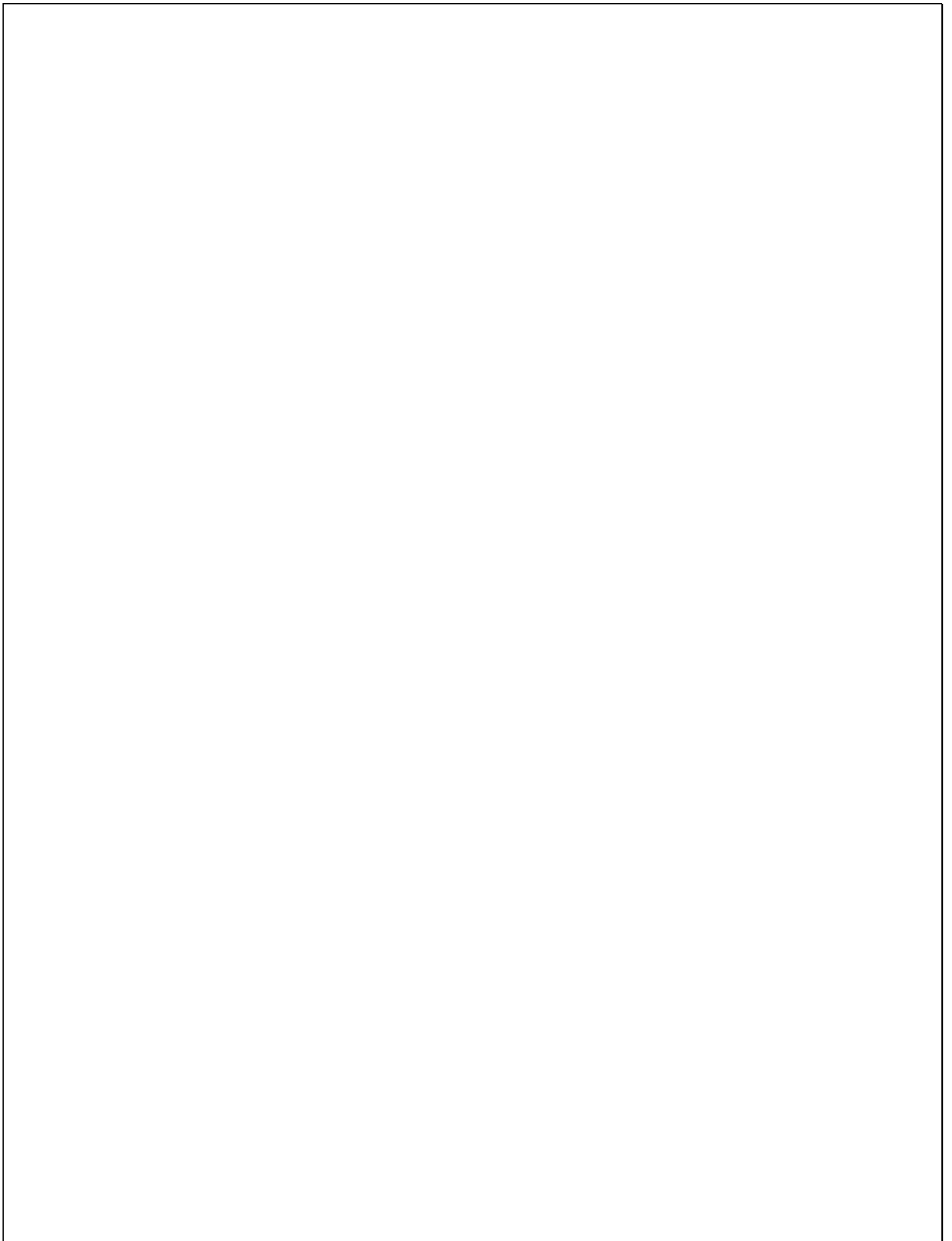
9.2.4. Partenaires

- Maintenir notre participation aux différentes tables de concertation auxquelles nous siégeons;
- Identifier et recruter des entreprises privées à titre de partenaires financiers.

Commanditaires et donateurs

2013-2014





*Au nom des membres
du conseil d'administration
et de toute l'équipe
de Prévention Suicide,*

nous vous remercions sincèrement
de votre générosité.

De nombreuses personnes pourront bénéficier de vos dons et vous en serez longtemps
reconnaissantes.

Merci

encore une fois
pour votre remarquable collaboration
qui nous est si précieuse !

ORGANISME
APPUYÉ PAR **Granby**



**Raymond Chabot
Grant Thornton**

L'instinct de la croissance™

**De nombreux autres donateurs
à la cause de Prévention Suicide pour l'année 2013**

Monique Aubry

Marie-Josée Beaudry

Louise Anne Beauregard

Anne Bélanger

Chantal Bélanger

Françoise L. Bélanger

Yves Bélanger

Lorraine Bizier

Raymond Bouffard

Carrie Bromby

Claudie Charbonneau

CHIMP Charitable Impact F.

Nancy Cloutier

Annie Doucet

Nathalie Dubé

Marie Fortier

Éric Fréchette

Gabrielle Gagné

Isabelle Gagné

Claude M. Gauthier

Diane Giguère

Luce Goyette

Céline Hade

Carole Labelle

Claire Lanteigne

Virginie Lapointe

Ghyslaine Lavoie

Gilles Lebeau

Suzanne Leduc

Les Pneus Robert Bernard Ltée

Ghislaine Mallevaes

Karine Michaud

Rosalie Mongeau

Linda Moreault

Dina Noel

Robert Bernard (TRM) Ltée

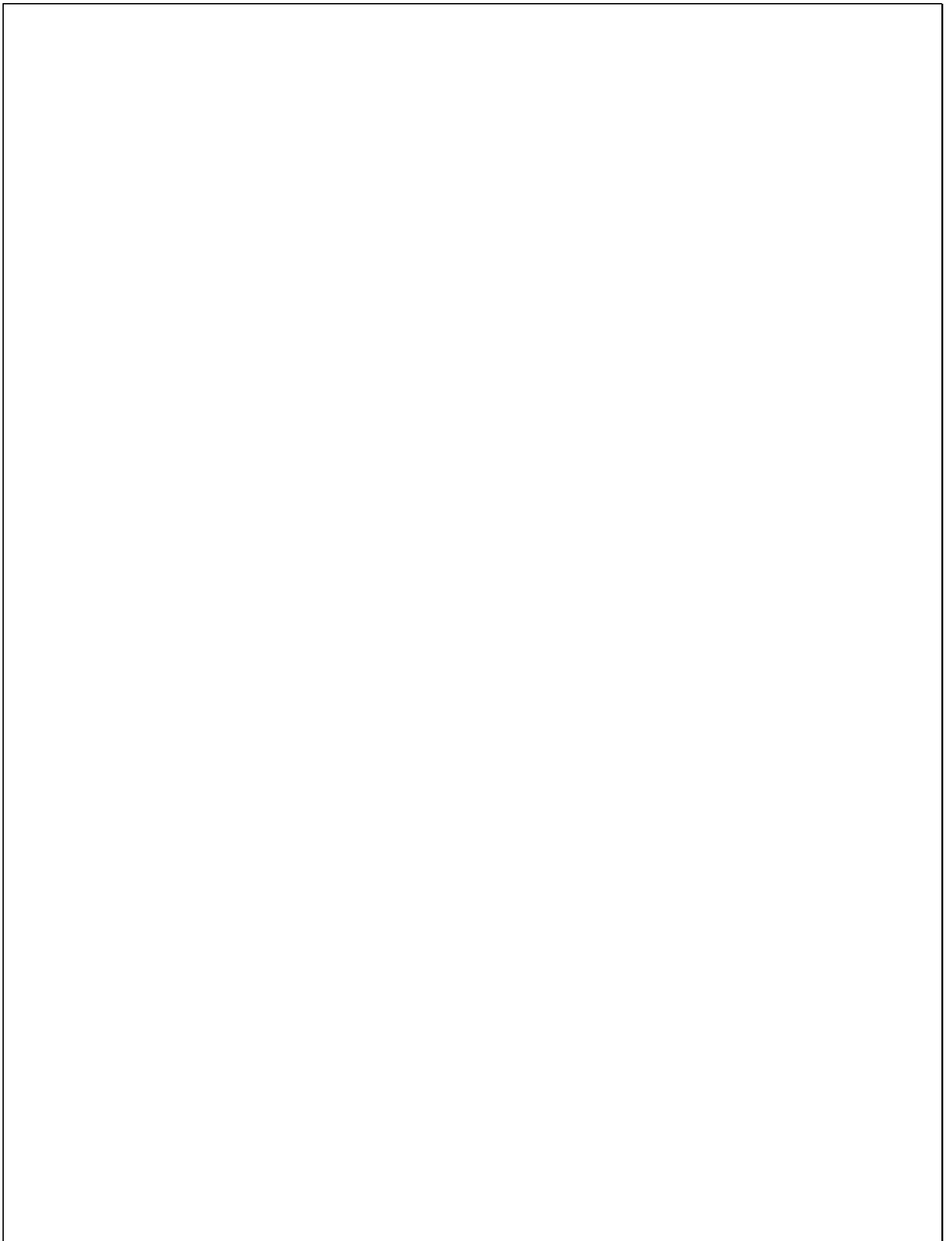
Nicole Perreault

Kim Rousseau

Annie Tardif

François Turgeon

United Way of Greater



Annexes

2013-2014

